

สัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement - DPA)

สัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ (“สัญญา”) จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ _____ โดยและระหว่าง
บริษัท ทีบีเคเค (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 700/1017 หมู่ที่ 9 ตำบลมาบโป่ง อำเภอพานทอง จ.
ชลบุรี 20160 โดย _____ กรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัท (ต่อไปนี้จะเรียกในสัญญาว่า
“ผู้ว่าจ้าง”) และ
_____ สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ _____ โดย _____ (ต่อไปนี้จะ
ในสัญญาจะเรียกว่า “ผู้รับจ้าง”)

ในสัญญานี้ ทั้งสองฝ่ายจะเรียกรวมกันว่า “คู่สัญญาทุกฝ่าย” และเรียกในฐานะบุคคลใดบุคคลหนึ่งว่า “คู่สัญญา”
โดยที่:

1. ผู้ว่าจ้างได้ว่าจ้างผู้รับจ้างในการให้บริการ _____ [ตามสัญญา _____ ลงวันที่
_____] (“สัญญาหลัก”)
2. ในการดำเนินการตามสัญญาหลักดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือ
เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสัญญาหลักให้เป็นไปตามคำสั่งหรือในนามของผู้ว่าจ้างด้วย
คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงมีนิติสัมพันธ์ระหว่างกันในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูล
ส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และประสงค์จะทำข้อตกลงระหว่าง
กันเพื่อกำหนดสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายเพื่อให้เป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย

คู่สัญญาตกลงทำสัญญากันดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

เว้นแต่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ ให้คำศัพท์ที่ใช้ในสัญญานี้มีความหมายดังต่อไปนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่ผู้รับจ้างมีหน้าที่ประมวลผลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ว่าจ้าง ซึ่งทำให้
สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า ผู้ให้บริการ
กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ผู้มาติดต่อ และบุคคลธรรมดาอื่นใดที่ข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดย
ผู้รับจ้างตามคำสั่งหรือในนามของผู้ว่าจ้าง และให้หมายรวมถึง ผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้
อุปการที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ หรือ ผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้
ความสามารถด้วย

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการประมวลผล
ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในที่นี้หมายถึงผู้ว่าจ้าง

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในที่นี้หมายถึงผู้รับจ้าง

“ประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการหรือชุดการดำเนินการใดๆ ซึ่งกระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บ บันทึก จัดระบบ จัดโครงสร้าง เก็บรักษา เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน การรับ พิจารณา ใช้ เปิดเผยด้วยการส่งต่อ เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อมใช้งาน การจัดวางหรือผสมเข้าด้วยกัน การจำกัด การลบ หรือการทำลาย

“พระราชบัญญัติ” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2. หน้าที่ของผู้ว่าจ้าง

- 2.1 ผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ พร้อมคำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ ให้ถือว่าข้อกำหนดการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาหลักเป็นคำสั่งของผู้ว่าจ้าง และคู่สัญญาทุกฝ่ายอาจตกลงกันถึงรายละเอียดของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมตามภาคผนวกที่ 1
- 2.2 ผู้ว่าจ้างอาจออกคำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมได้ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ จะต้องเป็นกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาหลัก หรือเป็นการช่วยให้ผู้ว่าจ้างปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดได้
- 2.3 คำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ว่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างจะต้องเป็นคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย และไม่เกินวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้แจ้งไว้ต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

3. หน้าที่ของผู้รับจ้าง

- 3.1 ผู้รับจ้างต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ว่าจ้างเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมายหรือบทบัญญัติที่กำหนดในพระราชบัญญัติ
- 3.2 ในกรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าคำสั่งดังกล่าวใดๆ ของผู้ว่าจ้างไม่ชอบด้วยกฎหมาย ให้แจ้งแก่ผู้ว่าจ้างทราบโดยทันทีพร้อมชี้แจงถึงเหตุอันผู้รับจ้างเห็นว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายนั้นให้ผู้ว่าจ้างทราบ
- 3.3 นอกเหนือจากการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่อื่นๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

4. การรักษาความลับ

- 4.1 ผู้รับจ้างจะรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นใดที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาหลักหรือจากผู้ว่าจ้างเป็นความลับ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้สำหรับพนักงานหรือผู้ที่ทำงานให้แก่ผู้รับจ้างเท่าที่มีความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหลักหรือสัญญานี้เท่านั้น

- 4.2 ผู้รับจ้าง รวมถึงพนักงานหรือผู้ที่ทำงานให้ผู้รับจ้างจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นใดที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาหลักหรือจากผู้ว่าจ้างแก่บุคคลที่สามใด ๆ เว้นแต่จะเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งหรือได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้างหรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย
- 4.3 ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามสัญญา ผู้รับจ้างรับรองว่าผู้รับจ้างจะจัดให้ผู้ที่ทำงานให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามสัญญานี้ อยู่ภายใต้หน้าที่ในการรักษาความลับตามข้อสัญญานี้

5. มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้รับจ้างจะจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ โดยต้องพิจารณาถึงความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ลักษณะ ขอบเขต บริบท และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย

6. การแจ้งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

6.1 เมื่อมีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ให้ผู้รับจ้างแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแก่ผู้ว่าจ้างโดยไม่มีชักช้าและภายในระยะเวลาไม่เกิน 24 ชั่วโมง นับแต่ที่ได้ทราบเหตุการณ์ละเมิดนั้น ผู้รับจ้างจะต้องให้การสนับสนุนผู้ว่าจ้างให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายในการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และจะต้องดำเนินการใด ๆ ตรวจจับที่จำเป็นเพื่อการบรรเทาหรือระงับเหตุแห่งการละเมิดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด

6.2 ในการแจ้งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับจ้างจะต้องชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการละเมิดดังต่อไปนี้เท่าที่สามารถทำได้:

- (ก) ลักษณะและรายละเอียดของเหตุละเมิด อันได้แก่ ประเภทและจำนวนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิด
- (ข) ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- (ค) มาตรการหรือแนวทางการเยียวยาที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการหรือจะดำเนินการเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

6.3 ผู้รับจ้างจะให้ความร่วมมือกับผู้ว่าจ้างในการวิเคราะห์และค้นหาสาเหตุของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผลกระทบจากการถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล มาตรการหรือแนวทางการรับมือหรือแก้ไขเยียวยา และดำเนินการตามมาตรการหรือแนวทางดังกล่าว

7. การสนับสนุนผู้ว่าจ้างในการปฏิบัติตามกฎหมาย

7.1 โดยคำนึงถึงลักษณะและบริบทของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับจ้างจะให้ความร่วมมือและสนับสนุนผู้ว่าจ้างในการตอบสนองต่อคำขอใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- 7.2 ในการปฏิบัติตามข้อ 7.1 กรณีที่ผู้รับจ้างได้รับคำร้องขอให้ดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้ผู้รับจ้างส่งคำขอตกลงว่าให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในระยะเวลา 3 วัน นับแต่ที่ได้รับคำขอ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะไม่ตอบสนองคำขอตกลงด้วยตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง
- 7.3 ในกรณีที่ผู้รับจ้างมีหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะให้ความร่วมมือและสนับสนุนผู้ว่าจ้างหรือดำเนินการแทนผู้ว่าจ้างตามที่ผู้ว่าจ้างร้องขอในการแจ้งรายละเอียดและการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อต้องกระทำ ก่อนหรือขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น การส่งประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอม ให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น)

8. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ

ผู้รับจ้างจะไม่ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ เว้นแต่จะเป็นการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง หรือกรณีที่มีความจำเป็นต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งของผู้ว่าจ้างที่ได้ให้ไว้ ทั้งนี้ โดยแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้า และต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ผู้ว่าจ้าง และการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ

9. การลบและสงวนข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อสัญญาหลักและหน้าที่การให้บริการตามสัญญานี้เป็นอันสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้รับจ้างมีหน้าที่สงวนข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่น ๆ ที่ใช้ในการประมวลผลให้แก่ผู้ว่าจ้าง และลบหรือทำลายสำเนาทั้งหมดไม่ว่าจะในรูปแบบเอกสาร รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือรูปแบบอื่นใด โดยไม่ชักช้าภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่หน้าที่ในการให้บริการตามสัญญาหลักและสัญญานี้สิ้นสุดลง เว้นแต่ผู้รับจ้างมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้ตามกฎหมาย

10. ความรับผิดและค่าเสียหาย

- 10.1 ผู้รับจ้างจะต้องชดเชยค่าเสียหายทั้งปวงแก่ผู้ว่าจ้างอันเกิดจากหรือเกี่ยวกับการที่ผู้รับจ้างได้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือหรือโดยฝ่าฝืนคำสั่งของผู้ว่าจ้าง จนเป็นเหตุให้ผู้ว่าจ้างหรือบริษัทในเครือของผู้ว่าจ้างได้รับความเสียหาย หรือต้องชดเชยค่าเสียหายใด ๆ ให้แก่บุคคลหรือองค์กรอื่นใด
- 10.2 ในกรณีที่ผู้รับจ้างประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือหรือโดยฝ่าฝืนคำสั่งของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างยอมอยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่ได้ประมวลผลนั้น และยอมรับผิดในกรณีที่การประมวลผลดังกล่าวไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือทำให้ผู้อื่นเสียหายแต่เพียงผู้เดียว

11. ระยะเวลาการบังคับใช้และการสิ้นสุดของสัญญา

- 11.1 สัญญานี้จะมีผลบังคับใช้นับตั้งแต่วันที่คู่สัญญาได้ลงนามในสัญญา และสิ้นสุดลงเมื่อสัญญาหลักและหน้าที่ในการให้บริการตามสัญญานี้เป็นอันสิ้นสุดลงและเมื่อผู้รับจ้างได้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลและคืนข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้ว่าจ้างตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9. ทั้งหมดแล้ว

11.2 สัญญานี้อาจสิ้นสุดก่อนระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 11.1 หากผู้ว่าจ้างยกเลิกคำสั่งทั้งหมดโดยแจ้งแก่ผู้รับจ้าง เป็นลายลักษณ์อักษร อนึ่งการยกเลิกคำสั่งใดคำสั่งหนึ่งนั้นจะยังไม่ทำให้สัญญาสิ้นสุดลงและไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อคำสั่งอื่น ๆ ซึ่งผู้ว่าจ้างได้มอบหมายให้แก่ผู้รับจ้าง

11.3 ข้อสัญญาอันเกี่ยวกับการรักษาความลับ ความรับผิดชอบและค่าเสียหาย การลบและส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลจะยังคงมีผลใช้บังคับแม้สัญญานี้เป็นอันสิ้นสุด

12. ความเป็นโมฆะของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งในสัญญานี้เป็นโมฆะ ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่อาจใช้บังคับได้ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ เหตุดังกล่าวย่อมไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ สิทธิหน้าที่หรืออำนาจบังคับใช้ของข้อสัญญาอื่นในสัญญานี้

13. สัญญาที่สมบูรณ์

สัญญานี้เป็นข้อตกลงอันสมบูรณ์ระหว่างคู่สัญญาทุกฝ่ายอันเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการให้บริการตามสัญญาหลัก และให้ถือเป็นการยกเลิกข้อตกลงอื่นใดอันเกี่ยวกับเรื่องการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้กระทำกันขึ้นก่อนหน้านี

14. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อสัญญา

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อสัญญาใด ๆ ในสัญญานี้ จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงลายมือชื่อคู่สัญญาทุกฝ่าย โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ อนึ่งคู่สัญญาอาจจัดให้มีการเจรจาแก้ไขสัญญาใหม่ได้ หากมีการออก ยกเลิก หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือซึ่งคู่สัญญาเห็นว่าจำเป็นต้องมีการแก้ไขสัญญานี้

15. กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญานี้อยู่ภายใต้บังคับและการตีความตามกฎหมายแห่งประเทศไทย

16. เบ็ดเตล็ด

สัญญานี้ไม่ถือเป็นการยกเว้นให้คู่สัญญาฝ่ายใดไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติแต่อย่างใด

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความแห่งสัญญาโดยตลอดแล้ว เห็นว่าตรงตามเจตนาของทั้งสองฝ่าย จึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าต่อพยานเป็นสำคัญ

ลงชื่อ..... ผู้ว่าจ้าง
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับจ้าง
(.....)

ลงชื่อ..... พยาน

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

(.....)

ภาคผนวกที่ 1 รายละเอียดของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1. วัตถุประสงค์และลักษณะของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

[...]

2. ชนิดและประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

[...]

3. ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

[...]

4. ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

[...]

5. คำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

[...]